

## الشروط والأحكام

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية والتي سيتم تحديثها من قبل نادي فتنس ارينا من وقت لآخر وتحدد هذه الشروط الحقوق والالتزامات للنادي والأعضاء ويمكن الوصول إلى أحدث إصدار من هذه الشروط في أي وقت على التطبيق الإلكتروني حيث سيتم إشعاركم بالتغييرات التي قد تطرأ على هذه الشروط عبره (أو بإشعار كتابي).

## قبول شروط الاستخدام

من خلال دخولك إلى الموقع و/أو تصفحه و/أو استخدامه و/أو أي موقع منشأة يديرها نادي فيتنس ارينا ، فإنك تقبلين وتوافقين على الالتزام بهذه الشروط بالإضافة إلى أي إرشادات منشورة أو أسئلة وأجوبة أو قواعد تنطبق على هذه الخدمات والتي قد يتم نشرها وتعديلها من وقت لآخر.

## العضوية

تحدد رسوم الانضمام وخطة الاشتراك والدفع المقدم أو رسوم الاشتراك الشهري التي يتم خصمها مباشرة من بطاقة العضو المصرفية والحد الأدنى للمدة الأولية وتواريخ الدفع التي اخترتها في نموذج الطلب. (الحد الأدنى للمدة الأولية هي الفترة الأولى للاشتراك).

رسوم الانضمام بحد ذاتها لا تؤهل المشتركه أو تعطيه الحق في استخدام النادي بخدماته ومنتجاته وإنما تؤهل المشتركه للاشتراك في خطة الاشتراك الشهري وهي غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف.

يتم تجديد اشتراكاتنا الشهرية تلقائياً مع خطط دفع الخصم المباشر من حسابك وفي مثل هذه الحالة سيتم حفظ تفاصيل بطاقتك بشكل آمن للدفعات المتكررة ونقدم أيضاً اشتراكات مدفوعة مقدماً والتي يمكن أن تكون لمدة 1 أو 3 أو 6 أو 12 شهراً.

إذا كنت تدفع عن طريق الخصم المباشر (من بطاقة الائتمان أو بطاقة مدى) وتأخرت في رسوم الاشتراك الشهري فقد يتم تعليق اشتراكك أو إلغاؤه وستتم مطالبتك بدفع رسوم الانضمام مرة أخرى إذا لم يتم إعادة تنشيط الاشتراك في غضون 3 أيام من تاريخ استحقاق الدفع في حال الرغبة بالاشتراك من جديد.

إذا قررنا زيادة رسوم الاشتراكات لأي سبب من الأسباب، فلن نطبق الرسوم الجديدة على اشتراكك الحالي في مدته الأولية، ولكن ستطبق على المدة التي تلحقها (الشهر القادم للاشتراكات الشهرية المتجددة) وسنقوم بإرسال إشعار قبل 14 يوماً على الأقل بأي تغيير في الرسوم أما إذا كنت من أصحاب الاشتراكات مسبقاً فسيتم مراجعة (وتعديل رسوم اشتراكك عندما يحين موعد تجديده).

## المنتجات والخدمات - التدريب الشخصي

سنتيح حجز حصص التدريب الشخصي على يد المدربات الشخصيين في النادي بناءً على جداول ومواعيد التدريب المتاحة.

يمكن حجز / إلغاء / إعادة جدولة حصص التدريب الشخصي وحصص التمارين الجماعية عبر إدارة الاشتراكات على الموقع الإلكتروني للنادي والتطبيق (تطبق الشروط والأحكام).

تكون أولوية استخدام منطقة التدريب الشخصي للمشاركات في برنامج التدريب الشخصي.

مدة حصة تدريب السباحة الشخصي هي 50 دقيقة، تبدأ من وقت الحجز المحدد.

مدة حصة التدريب الشخصية هي 50 دقيقة، تبدأ من وقت الحجز المحدد.

تنتهي صلاحية الحصص المحجوزة في حال عدم استخدامها خلال فترة زمنية معينة ويعتمد ذلك على الباقية التي تم اختيارها - وكما هو موضح أدناه:

حصة تدريبية واحدة مجانية: تنتهي خلال أسبوع من تاريخ الشراء.  
باقية 6 حصص تدريبية: تنتهي بعد 4 أسابيع من تاريخ الاشتراك.  
باقية 12 حصص تدريبية: تنتهي بعد 6 أسابيع من تاريخ الاشتراك.  
باقية 24 حصص تدريبية: تنتهي بعد 12 أسبوع من تاريخ الاشتراك.

\* يُسمح بإجراء حصص التدريب الشخصي فقط للمشاركات ذوي الاشتراكات المفعلة وسارية الصلاحية.

يتم دفع رسوم التدريب الشخصي بشكل منفصل عن رسوم الاشتراك وهي غير قابلة للتحويل لشخص آخر أو للاسترداد

لن يتم منح أي تعويض عن أي جلسات فائتة أو يتم إلغاؤها بعد فترة الإلغاء وهي 4 ساعات قبل موعد الجلسة.

### إرشادات وشروط حصص التمارين الجماعية

حرصاً منا على توفير بيئة آمنة وفعالة لبرنامج الحصص الجماعية، نرجو من المشاركين قراءة والالتزام بالأنظمة التالية:

1. يمكن للمشاركات حجز أي حصة تمارين جماعية عامة قبل 7 أيام من الموعد المحدد لها ويكون حجز الحصة من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني. كما يلزم تسجيل الحضور للحصة عند الدخول من خلال جهاز تسجيل الحضور المتواجد عند مدخل قاعة التمرين.
2. عدم الحضور إلى الحصة التي يتم حجزها، دون إلغاء الحجز خلال نافذة الإلغاء (حتى ساعتين قبل بدئها)، يتم احتسابه كمخالفة. وعند تكرار المخالفة ثلاث مرات خلال فترة 30 يوم، لن يُسمح للمشاركة بحجز أية حصص لمدة أسبوع، وقد تزيد هذه المدة في حال تكرار المخالفات. حيث تهدف هذه القاعدة لرفع مستوى الخدمة المقدمة وتحسين تجربة الأعضاء وإتاحة فرصة الاستفادة من الحصص الجماعية لأكبر عدد من المشاركين.
3. سعياً لتمكنك من توفير فرص الاستفادة من الحصص الجماعية لأكبر عدد من المشاركين يتم فتح قائمة انتظار في حال الوصول للطاقة الاستيعابية للحصص.
4. يكون استحقاق المشاركة في الدخول - في حال وجود إمكانية - مبنياً على أولوية التواجد قبيل ابتداء الجلسة، وليس بحسب أولوية التسجيل في قائمة الانتظار.
5. لا يلزم المسجلات في قائمة الانتظار إلغاء تسجيلهم في حال قرروا عدم الحضور للجلسة
6. يمكن للمشاركات إلغاء الحجز في حصة التدريب الجماعية قبل موعد بدء الحصة بساعتين كحد أدنى.
7. يسمح بإدخال الجوال إلى قاعات التمارين، ولكن يلزم إبقاؤها بعيداً وأن لا تستخدم إلا للحالات الطارئة.

٨. يلزم الحضور والاستعداد التام قبل بدء الحصة الجماعية.
٩. لا يحق للمشاركة الدخول إلى الحصة بعد بدئها حتى وإن كان المشتركات ما زالوا في مرحلة الإحماء.
١٠. يمنع الدخول لأي حصة تمارين جماعية أثناء وجود حصة قائمة ومشاركون يتمرنون.
١١. لسلامتكم، يرجى متابعة إرشادات المدربة المختص أثناء الحصص وتجنب القيام بتمارين أو حركات ارتجالية.
١٢. في حال كان أحد المشتركات مضطرة للانسحاب من الحصة قبل انتهائها، فيرجى إبلاغ المدربة بذلك قبل الحصة، ومن ثم - عند الانسحاب - يرجى مراعاة عدم إزعاج المشاركات في الحصة.
١٣. لسلامة المشتركات، يلزم ارتداء أحذية تمارين مناسبة
١٤. لا يسمح بارتداء الجوارب أو الأحذية في حصص (اليوغا والبيلاتس والتي تتطلب كون المشتركة حافية القدمين)
١٥. لا يسمح للمشاركة المشي حافية القدمين في الممرات من غرف التبديل إلى قاعات التدريب أو العكس.
١٦. للمساهمة في النظافة العامة، يجب استخدام منشفة صغيرة أثناء التمرين.
١٧. يلزم المشتركة بأن تبلغ المدربة في حال وجود أي حالة صحية تستدعي الاهتمام، مثل كون المتدربة حاملاً. وفي حال إحساس أحد المشتركات بالدوخة، ضيق التنفس، الدوار، فيجب تخفيف التمرين مباشرة، أو التوقف الكلي بشكل مباشر للراحة.
١٨. ننصح بشرب الماء بكميات كافية، فالجسم يحتاج كميات أكبر من الماء أثناء التمارين. كما لا ننصح بشرب الماء أثناء الحصص كاليوغا والبيلاتس، ولكن يشرب الماء قبل الحصة.
١٩. في حال كانت هناك أي ملاحظات للمدربة أثناء الحصة، فيرجى مشاركتها مع المدربة، مديرة النادي، أو مديرة الإدارة الرياضية بعد انتهاء الحصة التدريبية.
- ٢٠.

يُرجى إعادة المعدات التي يتم استخدامها إلى مكانها بعد انتهاء جلسة التمرين.

الهدف من الإرشادات والشروط أعلاه هو حرصنا على تقديم أفضل تجربة تمرين للمشاركات جميعاً. نأمل أن نوفق بذلك

## صلاحيات الدخول إلى النادي

يرجى التأكد من أنك على دراية بجميع خيارات الاشتراك والأوقات الذي يسمح لك بالدخول فيها إلى النادي والتي قد تتغير من وقت لآخر.

يقتصر دخول النادي على المشاركات ذوي الاشتراكات السارية فقط

يرجى العلم بأن الاشتراكات المبكرة (ما قبل الافتتاح) تبدأ مباشرة مع افتتاح النادي

## تجميد الاشتراك

- إذا كنت بحاجة إلى تجميد اشتراكك المدفوع مقدماً (اشترك لمدة 1 أو 3 أو 6 أو 12 شهراً) أو اشتراكك الشهري المتجدد بشكل مؤقت فيمكنك تجميده مجاناً على النحو التالي:
- اشترك 1 شهر: إجمالي 6 أيام، تستهلك خلال 2 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 3 أيام لكل طلب. ولا ترحل الأيام الغير مستخدمة إلى الشهر التالي.
  - اشترك 3 أشهر: إجمالي 14 يوم، تستهلك خلال 2 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 7 أيام لكل طلب.
  - اشترك 6 أشهر: إجمالي 24 يوم، تستهلك خلال 3 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 8 أيام لكل طلب.
  - اشترك 12 شهر: إجمالي 48 يوم، تستهلك خلال 6 طلب تجميد، وتعتبر فترة التجميد 8 أيام لكل طلب.
- يمكنك طلب تجميد الاشتراك من خلال تطبيق الجوال وسنقوم بإرسال الموافقة بمجرد أن ننتهي من معالجة طلب التجميد الخاص بك.
- لا يمكن تجميد الأيام المجانية.

## إلغاء الاشتراك

يحق لإدارة النادي إلغاء الاشتراك لأي مشتركه في الحالات التالية:

١. إذا كانت المشاركة قد انتهكت قواعد النادي أو أي من شروط هذا العقد.
٢. إذا لم تدفع المشاركة أيأ من الرسوم أو المصاريف المستحقة خلال ثلاثة أيام من تاريخ استحقاقها.

٣.

إذا تم إغلاق نادي المشتركة نهائياً وحينها سيتم إصدار استرداد لقيمة المدة المتبقية، أو لأي سبب آخر نراه ضرورياً لإنهاء عقد المشتركة.

٤.

إذا رأت إدارة النادي لأي سبب من الأسباب أن وجود المشتركة ضار، أو أنها تقوم بسلوك مزعج لموظفات النادي أو المشتركات أو أي طرف آخر.

٥.

في حال ثبوت تصوير المشتركة لأي من مشتركات أو موظفات النادي دون علمهم وموافقهم.

٦.

إذا دفعتي رسوم اشتراكك مقدماً دفعة واحدة فسينتهي اشتراكك تلقائياً بمجرد إكمال المدة المختارة ما لم تختاري تجديد اشتراكك وفي حال التجديد فإنه سيبدأ اشتراكك الثاني بعد انتهاء الاشتراك السابق.

### التنازل للغير:

يوجد رسوم للتنازل تقدر قيمتها بـ 100 ريال تدفع قبل التنازل من خلال العضوة الى النادي.

يجب على صاحبة الاشتراك والمستفيدة الحضور إلى النادي سوياً وقت التنازل.

يمكن التنازل عن الاشتراك لمرة واحدة فقط، ولا يمكن للمستفيدة بإعادة التنازل عن الاشتراك لشخص آخر.

يمنع التنازل عن الاشتراكات التي تكون ضمن عرض خاص لمنسوبات جهة معينة.

يمنع التنازل بالاشتراك لمشاركة حاليه في النادي.

يمنع التنازل عن الأشهر المجانية.

### شروط إضافية:

١.

العمر الأدنى للاشتراك هو 18 عاماً.

٢.

بإتمام الاشتراك يوافق المشتركه على استخدام مساحات بصمات الأصابع / تقنية التعرف على الوجه للدخول إلى النادي والامتنال لقواعده وأنظمته الداخلية.

٣.

يشترط حفظ بيانات البطاقة البنكية في الحساب في حال الرغبة في الاشتراك بالاشتراك الشهري المتجدد، وذلك لاستمرارية الخصم التلقائي كل شهر.

٤. لا يمكن للمشتركة إلغاء الاشتراك والمطالبة باسترداد مبلغ الاشتراك بأي حال من الأحوال بعد مضي ٤٨ ساعة من بداية الاشتراك، وفي حال طلب ذلك خلال ٤٨ ساعة من بداية الاشتراك، فإنه يتم خصم ١٠٠ ريال من مبلغ الاسترجاع كرسوم استرجاع.

٥. قد يضطر في حالات معينة وللضرورة أن نغلق النادي بالكامل أو جزء منه إذا طرأ ما يحتم ذلك من أعمال صيانة أو غيرها. سنسعى لإعلامك مسبقاً حيثما أمكن ذلك ما لم تكن المشكلة عاجلة أو طارئة وسنحاول جاهدين إعادة افتتاح النادي في أسرع وقت ممكن.

٦. يحتفظ النادي بالحق في الإغلاق المؤقت إذا دعت الحاجة.

٧. لن نكون مسؤولين عن الوفاء بالتزاماتنا الواردة في هذا العقد إذا كنا تحت تأثير قوة القاهرة خارجة عن إرادتنا أو سيطرتنا ويستمر الإعفاء عن المسؤولية طوال فترة وقوعنا تحت تأثير القوة القاهرة. وتعني القوة القاهرة على سبيل المثال لا الحصر الأوبئة والظروف الطبيعية والمناخية القاسية مثل الهزات الأرضية والزلازل والأمطار والبراكين والسيول العنيفة المعوقة، كما تعني الحروب التي تمنع تنفيذ هذا العقد.

٨. آخر وقت دخول للنادي يجب أن يكون قبل ٣٠ دقيقة من وقت إغلاق النادي.

٩. يرجى العلم أن حمامات السباحة الخاصة بنا قد لا تخضع للإشراف المستمر، فإذا كنت تعاني من حالة طبية قد تؤثر على سلامتك أو صحتك فإننا ننصحك بشدة أن تتجنب السباحة بمفردك.

١٠. يمنع استخدام الهاتف المحمول داخل منطقة المسبح وما جاورها.

١١. يجب احترام عادات وتقاليد المملكة العربية السعودية وكذلك قواعد النادي في جميع الاوقات ويحق للنادي إلغاء اشتراك أي مشتركه إذا لم تلتزم المشتركة بالقواعد واللوائح.

١٢. يجب على المشتركات الالتزام بالزي المحتشم، وإدارة النادي كامل الحق في تنبيه المشتركات إذا لوحظ ارتداءهم زياً غير ساتر. وفي كل الأحوال، يلزم تغطية الجسم من الرقبة وحتى الركبة في كافة أرجاء النادي.

١٣. الخزائن متاحة للاستخدام خلال ساعات عمل النادي وأثناء تواجد المشتركة وسيقوم موظفات النادي بفتح جميع الخزائن تلقائياً في وقت إغلاق النادي وإفراغ محتوياتها دون تحمل النادي أو موظفيه أي مسؤولية كما تكون مسؤولية الخزانة وما تحتويه من أغراض شخصية تحت مسؤولية المشتركة أثناء استخدامها.

١٤. مواقف السيارات متاحة لمشتركات النادي فقط ولا يمكن تحميل إدارة النادي أو موظفيه المسؤولية عن الحوادث المتعلقة بمواقف السيارات.

١٥.

لا يجوز للمشتركة تقديم أي خدمات تدريب شخصي (مدفوعة أو غير مدفوعة) أو التسويق لخدمات تغذية أو تدريب خارجية (تجارية أو شخصية) لأي مشتركة في النادي لأنه يتم تقديم هذه الخدمة حصرياً من قبل المدربات المتخصصات في النادي ويمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى إلغاء الاشتراك وإضافة المشتركة والمدربه أو المسوّقه غير المصرح بها إلى القائمة السوداء دون استرداد المبلغ المدفوع.

١٦.

يتم إقفال قسم المسبح والسبا 30 دقيقة قبل موعد إقفال النادي.

١٧.

التدخين ممنوع داخل النادي وحوله.

١٨.

يجب على المشتركات الاستحمام قبل استخدام حوض السباحة أو الجاكوزي.

١٩.

لمساعدتنا في الحفاظ على بيئة جيدة يُمنع تماماً إسقاط أو رمي الأثقال على الأرض ويجب على المشتركات أيضاً إعادة الأوزان التي تم استخدامها إلى أماكنها المخصصة.

٢٠.

يمنع تقديم أي هدايا أو مبالغ شخصية لأي من موظفات النادي، وفي حال الرغبة بتقديم أي هدية رمزية تقديراً لجهود أي من الموظفات، فيستلزم ذلك الحصول مسبقاً على موافقة مديرة النادي.

٢١.

يتحمل المشتركات المسؤولية الكاملة عن سوار المعصم و/أو استخدام الرمز الشريطي (الباركود) للدخول وسيتم تسجيل جميع الأنشطة المتعلقة بالمشاركة من خلال سوار المعصم في عملية الانضمام الأولية للنادي ولا يمكن تحت أي ظرف من الظروف مشاركة سوار المعصم أو منحه لشخص آخر.

٢٢.

في حال تم منح السوار لشخص آخر، يكون لإدارة النادي الحق الكامل في إلغاء اشتراك صاحب السوار دون إعادة للمبلغ المتبقي.

٢٣.

يعتبر السوار أحد وسائل الدفع وتكون جميع المدفوعات التي تحدث بواسطتها تحت مسؤولية المشتركه وحده ويعتبر النادي وإدارته غير مسؤولين عن ذلك بكل الأحوال.

٢٤.

يُنصح المشتركات بالحفاظ على أمان الأساور دائماً وسيتم توفير أساور المعصم البديلة في حال فقدانك لسوارك مقابل رسوم إضافية وقيمتها ٥٠ ريال.

٢٥.

يرجى عدم استخدام مكبرات الصوت الشخصية وذلك من أجل عدم إزعاج المشتركات.

٢٦.

يجب ارتداء لباس رياضي محتشم وللنساء يغطي الجسد من منطقة الرقبة وحتى الركبة.

.٢٧

يمنع التنازل عن الأشهر المجانية.

.٢٨

يتم إعطاء قفل الخزانة لكل مشتركة وفي حالة فقدانه او تلفه يتم استبداله مقابل رسوم إضافية وقيمتها ٥٠ ريال.

.٢٩

للحفاظ على بيئة أفضل، ممنوع إحضار المأكولات من خارج النادي.

### الاستقلالية

إذا كان أي شرط من هذه الشروط غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب فسيعتبر هذا البند قابلاً للفصل عن هذه الشروط ولن يؤثر على صلاحية وإنفاذ أي أحكام متبقية.

### التعويضات

ليس بالضرورة أن يكون موظفونا والمتعهدون مؤهلون طبيياً لذلك إذا كانت لديك أي شكوك حول لياقتك أو قدرتك على ممارسة الرياضة فنحن نوصيك بشدة بالحصول على المشورة من طبيب متخصص أو لاً.

لا يعتمد نادي فتنس ارينا ولا يتحمل أي مسؤولية عن إعلانات الجهات الخارجية التي يتم نشرها على الموقع ولا يتحمل أي مسؤولية عن السلع أو الخدمات التي يقدمها المعلنون ويحق لنادي فتنس ارينا في أي وقت ولأي سبب نظامي في رفض الإذن لأي شخص يقوم بربط موقع إلكتروني بموقعنا [www.fitnessarenagym.com](http://www.fitnessarenagym.com)

.١

يتم تصحيح أي عيوب أو خلل يحصل للموقع خلال تحميل البرامج أو المحتوى أو الخدمات أو التطبيقات بدون انقطاع لهذه الخدمات وسوف يكون الموقع والمحتوى والخدمات ذات العلاقة أو التطبيقات القابلة للتحميل خالية من الفيروسات والمحتوى الضار.

.٢

موقعنا لا يضمن لك الحماية الكاملة ضد الفيروسات وتعتبر أنك موافق عند تحميل تلك البيانات وذلك من خلال استخدامك الموقع وفقاً لتقديرك الخاص وأنت وحدك المسؤول عن أي أضرار تلحق بنظام الكمبيوتر الخاص بك أو فقدان البيانات التي تنتج عن تحميل هذه البيانات.

### الإخطارات

ستصلك إشعارات عن طريق البريد الإلكتروني أو على الهاتف المحمول في أي وقت بعد التسجيل والتي تشمل التحديثات والتأكدات ومعلومات الفواتير وكذلك الرسائل التسويقية.

### سلوكيات النادي

باستخدامك للموقع، فإنك تتعهد بما يلي:

- احترام منشأتنا.

- احترام إجراءاتنا.
- احترام موظفينا .
- احترام عملائنا.
- احترام منتجاتنا.

## حل النزاعات

في حال نشوء نزاع بينك وبين نادي فتنس ارينا سنقوم بتزويدك بوسائل محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاع بسرعة وبناء على ذلك توافق على أن أي مطالبة أو خلاف في القانون أو في الإنصاف ينشأ عن هذه الاتفاقية أو خدماتنا (المطالبات) يجب حلها وفقاً للأحكام أدناه أو كما يتفق عليه الطرفان كتابة قبل اللجوء إلى الإجراءات الرسمية ونشجعك بشدة على الاتصال بنا أولاً ومباشرة للحصول على حل وسننظر في الطلبات المعقولة لحل النزاع من خلال إجراءات بديلة لتسوية النزاعات مثل الوساطة، كبديل للتقاضي.

## التحكيم

جميع النزاعات التي لا يمكن حلها بين الطرفين والدعوى الناشئة عن الموقع أو المرتبطة به يجب تقديمها إلى التحكيم والبت فيها على أساس فردي دون الحق في متابعة أي مطالبات أو البت فيها كقناة، أو إجراءات موحدة، أو جماعية، أو تمثيلية.

أنت توافق على أنه يجوز لنادي فتنس ارينا التنازل عن هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقيات المدمجة تلقائياً وفقاً لتقديرنا الخاص وإن العناوين والهوامش الواردة في هذه الاتفاقية لا تعتبر جزءاً منها ولا تؤخذ بعين الاعتبار عند تفسيرها وهي لأغراض المرجعية فقط وإن لم نقم باتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي انتهاك من جانبك أو من قبل الآخرين هذا لا يعد تنازلاً عن حقنا في التصرف فيما يتعلق بالانتهاكات اللاحقة وتحدد هذه الاتفاقية جميع الشروط المتفق عليها بيننا فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية.

## موافقة المستخدم وتعهد

يقر مستخدم الموقع ويقبل جميع شروط وحقوق نادي فتنس ارينا وعلاماته التجارية وحقوق الطبع والنشر وشروط مستخدمي الموقع وقبول جميع الشروط المذكورة أعلاه وفي حالة حدوث أي انتهاك لأي حق يملكه نادي فتنس ارينا فإنه يحتفظ بالحق الكامل في المطالبة بتعويض مناسب من المستخدم أو العضو المخالف.

## معلوماتنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات أو شكاوى يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو التواصل مع فريق خدمة العملاء داخل النادي.

يمكننا إجراء تغييرات معقولة على هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويمكن أيضاً إضافة شروط وأحكام إضافية لأنواع اشتراكات محددة مثل الشركات والعروض الترويجية وما إلى ذلك وسيتم عرض هذه الشروط جنباً إلى جنب مع أي عرض أو اتفاقية ذات صلة وقد تحل محل الشروط المذكورة أعلاه بمجرد الاتفاق عليها كتابة.